

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf der Webseite der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG und über Ihr Interesse an unserer Wohnungsgenossenschaft. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre haben bei uns einen sehr hohen Stellenwert. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Leistungen und auch über die Webseite und/oder weiterer Online-Angebote erhalten, vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt. Die Begriffsbestimmungen und Definitionen in diesen Datenschutzhinweisen richten sich nach der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“, kurz „DSGVO“) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz, in der ab Juni 2021 geltenden Fassung („BDSG“).

Die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG hat zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz Ihrer, der Genossenschaft zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unberechtigtem Zugriff sicherzustellen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst. Dennoch weisen wir darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Unsere Webseite kann darüber hinaus Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Trotz größter Sorgfalt bei der Auswahl der Links zu anderen Anbietern kann die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG keine Verantwortung oder Haftung für die Inhalte und die Datensicherheit der Webseiten dieser Anbieter übernehmen.

### 1. Hinweis zur verantwortlichen Stelle / Datenschutzbeauftragte / Aufsichtsbehörde

<b>Verantwortliche Stelle</b>	<b>Datenschutzbeauftragte</b>
Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG Hoffmannstraße 47, 09112 Chemnitz vertreten durch den Vorstand Telefon: +49 371 3 82 22 0 E-Mail: info@siedlungsgemeinschaft.de	DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH, An der Dreikönigskirche 5 , 01097 Dresden, Telefon: 0351 440079-32 E-Mail: datenschutz@domusconsult.de
<b>Zuständige Aufsichtsbehörde für den Fall von Beschwerden</b>	
Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte Devrientstraße 5, 01067 Dresden Telefon: +49 351 85471-101 Telefax: +49 351 85471-109 E-Mail: post@sdtb.sachsen.de	

## 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### 2.1. Begriffsbestimmungen zu unserer Datenschutzerklärung

**Personenbezogene Daten / betroffene Person** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**Verarbeitung** sind mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgänge oder Vorgangsreihen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

**Einschränkung der Verarbeitung** ist die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.

**Profiling** ist eine Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten bei der die personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

**Pseudonymisierung** ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

**Verantwortlicher** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden.

**Auftragsverarbeiter** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**Empfänger** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger. Die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung.

**Dritter** ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

**Einwilligung** ist eine Willensbekundung der betroffenen Person, die diese freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung abgibt und mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

## **2.2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen wird durch die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG grundsätzlich nur vorgenommen, soweit dies zur Erbringung und Bereitstellung unserer Leistungen sowie zur Zurverfügungstellung unserer Web- oder Online-Dienste (einschließlich unseres SBV-Portals/mobile App) erforderlich ist, oder eine andere Rechtsgrundlage eine Verarbeitung personenbezogener Daten erlaubt. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies durch gesetzliche Vorschriften ausdrücklich gestattet ist oder wir Ihre Einwilligung hierzu haben.

## **2.3. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Eine Verarbeitung kann auf der Rechtsgrundlage folgender Bedingungen erfolgen

- auf Basis einer für einen oder mehrere Zwecke von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO),
- zur Erfüllung eines Vertrags oder einer Vertragsanbahnung sowie Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO),
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen unsere Genossenschaft unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO),
- um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO),
- zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die der Genossenschaft übertragen wurde (Art. 6 Abs. 1 lit. e) und/oder
- zur Wahrung eines berechtigten Interesses unserer Genossenschaft oder eines Dritten, sofern dieses Interesse nicht die Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## **2.4. Datenlöschung und Speicherdauer**

Soweit an anderer Stelle dieser Datenschutzerklärung keine spezielle Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns gespeichert, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt.

Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen („Recht auf Vergessenwerden“ nach Art. 17 DSGVO) geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben; im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe. Solche Gründe können z.B. insbesondere sein:

- Die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Abgabenordnung, dem Handelsgesetzbuch oder dem Geldwäschegesetz für i.d.R. zwischen 5 und 10 Jahren.
- Besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse an einer Speicherung, wie bspw. zur Einhaltung von Verjährungsfristen im Rahmen etwaiger Rechtsverteidigungen nach Bürgerlichem Gesetzbuch für i.d.R. zwischen 3 und 30 Jahren.

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

### **3. Kategorien personenbezogener Daten und Zweck der Verarbeitung**

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG:

- Stammdaten, die Sie unserer Genossenschaft im Rahmen der Vertragsanbahnung (Mitgliedschaft und/oder Miet-/Nutzungs- und/oder Sparverträge sowie Bewerberdaten und Beschäftigtendaten) bereitstellen. Hierunter fallen personenbezogene Daten wie Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefon- und/oder Mobilfunknummer, ggf. Fax) sowie zu Zahlungs- und Abrechnungszwecken und Auszahlungen von Dividenden Kontoverbindungs- und Steuerdaten.
- Hinzu kommen besondere personenbezogene Daten i. S. d. Art. 9 DSGVO im Zusammenhang mit der Erhebung, Überprüfung und Speicherung von Ausweisdaten für Sparverträge zur Identifizierung einer Person.
- Personenbezogene Daten, die bei der Vertragserfüllung zusätzlich im Rahmen der Wohnungsverwaltung anfallen, wie zum Beispiel beim Einsatz von (hausinternen oder externen) Handwerkern, Ablesediensten oder Wartungsfirmen in Ihrer Wohnung sowie der Erstellung und Versendung von (Nebenkosten-) Abrechnungen.
- Gegebenenfalls verarbeiten wir auch personenbezogenen Daten, die wir über Dritte erhalten, zu denen wir teilweise keine direkte Vertragsbeziehung unterhalten, dies ist jeweils abhängig von der jeweiligen Leistungsbeziehung mit uns (Mitgliedschaft, Spar- oder Miet-/Nutzungsvertrag); z.B. im Rahmen von Bonitätsauskünften, Angaben von Mit- oder Untermietern, Bürgen, Portalanbietern (z.B. Immo-Scout, o.ä.), Bevollmächtigte, Betreuer, Nachlassverwalter oder Behörden (Stadt Chemnitz).
- Es können auch Daten von Dritten erhoben werden, zu denen wir gesetzlich verpflichtet sind. Hierunter fallen z.B. Abfragen über politisch exponierte Personen nach Geldwäschegesetz im Zusammenhang mit der Nutzung eines Sparprodukts.

**Kinder:** Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Diese Kategorien von Daten verarbeiten wir in Abhängigkeit der jeweiligen Leistungsbeziehung mit uns für folgende Zwecke:

#### **3.1. Begründung einer Mitgliedschaft**

Zum Zwecke der Begründung einer Mitgliedschaft in der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG erheben wir Ihre Stammdaten. Diese Daten werden zur Erfüllung rechtlicher und satzungsmäßiger Verpflichtungen erhoben und verarbeitet (Führen der Mitgliederliste, Vertreterwahlen und -versammlungen, Auszahlungen der Dividenden, Versendung von Informationen und Mitgliedermagazin sowie Geschäftsbericht); Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Zweck der Vertragsanbahnung und/oder Vertragserfüllung).

#### **3.2. Vermietung**

Für Miet- / Nutzungsvertragsanbahnung oder den Abschluss von Miet- / Nutzungsverträgen werden neben den Stammdaten auch diejenigen Daten erhoben und verarbeitet, die bei der Vertragserfüllung zusätzlich im Zusammenhang mit der Vermietungstätigkeit von Wohn- oder Gewerberaum, Garagen und Stellplätzen anfallen. Auch Daten, die wir von Dritten erhalten, werden im Rahmen der Vermietungstätigkeit verarbeitet.

Die Daten werden von uns für folgende Zwecke verwendet:

- Miet- / Nutzungsvertragsanbahnung und/oder Miet- / Nutzungsvertragserfüllung (Wohnungsabnahmen, Abrechnungen, Zahlungen etc.) nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

- Einholung von Bonitätsauskünften bei Mietvertragsanbahnung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie aufgrund von unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden
- für Schadensbehebungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Wartungsarbeiten (wie z.B. Rauchwarnmelder, Trinkwasser) nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, da hier gesetzliche Verpflichtungen bestehen
- Mieteranschriften nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- 

Daten, die wir durch/über Dritte erhalten (z.B. Bürgen oder Mitbewohnern) werden ausschließlich für die zuvor genannten Zwecke verarbeitet.

Zum Zwecke der Mietvertragserfüllung können auch Daten an Dienstleister übermittelt werden. Wir behalten uns vor, personenbezogene Daten zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten; dies umfasst auch eine Übermittlung von Daten an einen externen Dienstleister zur Bonitäts- und Risikobewertung, ggf. Inkassounternehmen im Rahmen eines Forderungsmanagements oder Behörden und/oder Gerichte. Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünfte von Behörden etc.) erfolgen, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

### **3.3. Spareinrichtung**

Begründen Sie in unserer Spareinrichtung einen Sparvertrag über eines unserer Sparprodukte erheben wir Ihre Stammdaten inkl. sämtlicher Steuer- und Abrechnungsdaten sowie Daten, die wir von Dritten erhalten.

Die Daten werden von uns für folgende Zwecke verwendet:

- Sparvertragsanbahnung und/oder Sparvertragserfüllung (Sparkontoverwaltung, Steuerabwicklung, Aus- und Einzahlungen) nach Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO
- Ein- und Auszahlungen über Lastschriftmandate nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Erfüllung allgemeiner Sorgfaltspflichten nach dem Geldwäschegesetz (z.B. Abfrage politisch exponierter Personen) nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- Listenführung und Prüfungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO nach Maßgabe von Vorschriften, denen wir als Wohnungsunternehmen mit Spareinrichtung unterliegen.

### **4. Empfänger von personenbezogenen Daten / Weitergabe an Dritte**

Innerhalb der Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG erfolgt eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an Stellen, die einen Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten benötigen, um den jeweiligen Verarbeitungszweck zu erfüllen (wie zum Beispiel der Einsatz von Handwerkern). Wir arbeiten grundsätzlich mit dem sog. „Need-to-Know-Prinzip“, das die Zugriffsberechtigung innerhalb unserer Genossenschaft auf ein erforderliches Maß beschränkt.

Zur Erbringung unserer Leistungen an die Mitglieder der Genossenschaft und Zurverfügungstellung unserer Web- und/oder Online-Angebote setzen wir teilweise Dienstleister ein, die im Rahmen der Leistungserbringung in unserem Auftrag und nach Weisung tätig werden und ggf. personenbezogene Daten empfangen oder mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen. Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Dienstleister hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vorhanden sind und Verarbeitungen so durchgeführt werden, dass sie im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO stehen und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten (vgl. Art. 28 DSGVO). Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an einen Dienstleister erfolgt ausschließlich auf Grundlage eines (Auftragsverarbeitungs-)Vertrags nach Art. 28 Abs. 3 DSGVO.

Falls eine Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte außerhalb einer Auftragsverarbeitung getätigt wird, erfolgt dies nur bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage, wie beispielsweise im Rahmen des Zahlungsverkehrs (Datenübermittlung an Banken) oder bei Beauftragung von Ablesediensten oder Wartungsfirmen.

#### **4.1. Verarbeitung von Daten in Drittländern**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt innerhalb der EU. Eine Übermittlung in sog. Drittländer, die außerhalb der EU liegen und auch kein angemessenes Datenschutzniveau entsprechend den EU-Standards vorweisen, findet nur bei Vorlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung statt.

#### **4.2. Hinweise zur Datenweitergabe in die USA**

Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. Es gibt keine Datenübertragung in die USA, es sei denn es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.

### **4.3. Drittinhalte**

Auf unserer Website können Drittinhalte verlinkt sein, die beim Klick Ihre personenbezogenen Daten als Besucher der hinterlegten Webseite übertragen. Diese Daten bestehen im Wesentlichen aus Ihrer IP-Adresse.

## **5. Datenerfassung auf dieser Webseite**

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Webseite können personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden:

### **5.1. Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Über Ihren Browser können Sie Einstellungen so vornehmen, dass Sie über eine Cookie Setzung informiert werden. Sie können Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität einer Webseite eingeschränkt sein. Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden. Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen und erfordern damit die Einwilligung der Nutzerinnen und Nutzer.

Technisch erforderliche Cookies sind zur Funktion der Website erforderlich und können aus diesem Grund und gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 1 TTDSG in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie beispielsweise dem Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

Leistungs-Cookies ermöglichen die Zählung der Besuche und Verkehrsquellen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym. Durch funktionelle Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei.

### **5.2. Server-Log-Dateien**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse.

Die genannten Log-Daten ermöglichen – mit Ausnahme der IP-Adresse – keine Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer; ein Personenbezug lässt sich nur über die Verknüpfung der Log-Daten zu einer IP-Adresse herstellen. Eine Zusammenführung der Log-Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Genossenschaft als Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung ihrer Webseite – zu diesem Zweck ist die Erfassung der Server-Log-Daten zwingend erforderlich. Ein Widerspruch ist nicht möglich. Sie werden nach sieben Tagen nach Seitenzugriff gelöscht.

### **5.3. Anfragen per E-Mail oder Telefon**

Auf unserer Webseite ist eine Kontaktaufnahme über die angegebenen E-Mail-Adressen möglich oder telefonisch möglich.

Wenn Sie an unsere Genossenschaft über diese Kontaktinformationen herantreten, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet.

Kontaktanfragen per Telefon oder E-Mail werden an den zuständigen Mitarbeiter im Haus weitergeleitet, mit der Sie in Kontakt treten. Diese Daten werden gegebenenfalls an diejenige Abteilung der Genossenschaft geleitet, die für Ihre Anfrage zuständig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Externe erfolgt nur, sofern dies zur Abwicklung oder Erfüllung des Vertrages oder vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder uns eine Einwilligung vorliegt. Sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

#### **5.4. Anfrage per Kontaktformular / digitale Wohnungssuche E-Mail-Kontakt**

Ihre personenbezogenen Daten und Informationen, die Sie uns über ein Kontaktformular auf unserer Webseite mitteilen (inkl. Ihres konkreten Anliegens), werden nur zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung der jeweiligen Anfrage auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO verarbeitet. Soweit Sie mit uns Kontakt aufnehmen aufgrund eines individuellen Anliegens, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre eingegebenen Daten werden verschlüsselt über unseren Host und Provider per E-Mail an uns weitergeleitet. Bei Nichtbereitstellung ist es uns nicht möglich, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Zweck des Kontaktformulars bei einer Wohnungssuche ist die Kontaktaufnahme zur Vereinbarung und Durchführung von Wohnungsbesichtigungen. Sollten Sie eine Wohnung bei uns mieten, werden wir die Daten in Ihre Mieterakte übernehmen. Sollte es zur einer Vertragsanbahnung kommen, werden Ihre Daten zum Zwecke Ihrer Kreditwürdigkeitsprüfung vor Abschluss des Mietvertrages an die zuständigen Mitarbeiter in unserem Haus übermittelt. Diese Daten werden bei uns für die Dauer des Wohnungsvergabeverfahrens gespeichert; die Aufbewahrungsfrist beträgt sechs Monate, um eventuelle Rückfragen mit Ihnen klären zu können. Nach Ablauf dieser Zeit werden die Daten gelöscht, wenn bis dahin keine Anmietung der Wohnung stattgefunden hat. Bei postalisch eingesandten Unterlagen werden auch diese nach Ablauf der sechs Monate vernichtet. Insofern es zu einem Abschluss eines Mietvertrags kommt, wird die Bonitätsauskunft nach einem Jahr vernichtet.

Eine erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand der angeforderten Informationen können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

#### **5.5. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele, Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten oder untenstehend in der Beschreibung des Angebotes.

Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

### **6. SSL-Verschlüsselung**

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, die Sie an uns senden, wird eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung genutzt. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **7. Webseiten Hosting / Provider**

Diese Webseite wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf

dieser Webseite erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich vor allem um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und/oder sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots sowie durch einen professionellen Anbieter (berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Mit dem Host wurde ein Vertrag geschlossen, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Webseitenbesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

Wir setzen folgenden Hoster/ Provider ein: Mittwald CM Service GmbH & Co. KG, Königsberger Straße 4-6, 32339 Espelkamp.

## **8. Mieterportal / Sparportal**

Erreichbar über unsere Webseite oder zum Download als App hat die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG eG ein geschütztes Mieterportal / Sparportal für Sie eingerichtet.

In diesem Portal haben Sie die Möglichkeit, nach Anmeldung mit Benutzername und Passwort Ihre eigenen aktuellen Vertragsdaten, aktiven Verträge und Dokumente online einzusehen. Das Kundenportal ermöglicht zudem die eigenständige Änderung von persönlichen Daten (z.B. Änderung von Kontaktdaten, Bankverbindungen) und den Download von Formularen/Betriebskostenabrechnungen/Dividendenbescheinigungen sowie die Kommunikation mit dem zuständigen Kundenbetreuer (z.B. zum Zwecke von Terminvereinbarungen oder Antragstellungen) und Schadensmeldungen. Eine Registrierung erfolgt somit zum Zweck der Zugriffsberechtigung zu den eigenen Kundendaten und den oben genannten Inhalten und Leistungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Registrierung ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist, oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Einrichtung eines persönlichen Benutzerkontos ist Voraussetzung. Die Registrierung ist erst dann abgeschlossen, wenn der Nutzer nach Registrierung den in einer von uns zugesandten E-Mail enthaltenen Aktivierungs-Link bestätigt.

Im Rahmen der Registrierung werden folgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

- Ihre gültige E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adresse
- Telefon- oder Mobilfunknummer
- Mitgliedsnummer

Sie erhalten von uns einen persönlichen Registrierungscode.

Zum Zeitpunkt der Registrierung werden zudem folgende Log-Daten gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum der Registrierung.

Für den Betrieb des Portals bedienen wir uns eines externen Dienstleisters, die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung können personenbezogene Daten an den Dienstleister zur Erfüllung seiner Leistungsverpflichten übermittelt werden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Sie als Nutzer können jederzeit die Registrierung bzw. Ihr Nutzerkonto im Service-Portal auflösen bzw. löschen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern. Sind die Daten (noch) zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen. Die Speicherfrist der Registrierungsdaten und die über das Serviceportal übermittelten Daten bemisst sich an dem jeweiligen Auftrags- oder Vertragsverhältnisses, das mit uns besteht.

Für die Bereitstellung und Nutzung des Portals gelten ergänzend die Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die über das Portal abgerufen werden können.

Ihre persönlichen Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Eine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter wird nicht übernommen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

## **9. Umgang mit Bewerberdaten**

Erhalten wir von Ihnen Bewerbungsunterlagen (per E-Mail, telefonisch oder postalisch), verarbeitet die Chemnitzer Siedlungsgemeinschaft eG Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten. Hierunter fallen:

- Vor- und Nachname, Anrede und Titel,
- Ihre Kontaktdaten: Kontaktinformationen wie Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, ggf. berufliche Position,
- Ihre Bewerbungsdaten, bestehend aus Ihrem Anschreiben, Lebenslauf sowie den üblichen Nachweisen und Zeugnissen sowie
- ggf. weitere Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung übermitteln.

Zweck der Verarbeitung ist die Entscheidungsfindung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses; Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses) i.V.m. Art. 88 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung). Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt und zur Entscheidung über die Besetzung derjenigen Stelle befugt sind, auf die Sie sich ausdrücklich beworben haben. Wenn Sie eine Initiativbewerbung einreichen, die sich auf keine bestimmte Stelle bezieht, können wir Ihre Bewerbungsunterlagen im Rahmen von Besetzungsentscheidungen über sämtliche in Betracht kommende Stellen hinzuziehen. Dafür werden wir Ihre Bewerbungsunterlagen an die zuständigen Mitarbeiter übermitteln. Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden Ihre Daten zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigtenverhältnisses in unserem Personalführungssystem gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Eine Übermittlung Ihrer Bewerberdaten in einen Drittstaat außerhalb der EU oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt über den Zeitraum des Bewerbungsverfahrens, der für eine Entscheidung über Ihre Bewerbung notwendig ist. Sollte das Bewerbungsverfahren, zu dem Sie Ihre Bewerbung eingereicht haben, nicht zu Ihrer Einstellung führen, werden wir Ihre Bewerberdaten löschen und vernichten, sobald nach erfolgter endgültiger Absage durch Sie oder durch unser Unternehmen eine Frist von sechs Monaten verstrichen ist. Die digitalen Daten werden gelöscht und physische Bewerbungsunterlagen vernichtet. Eine längere Aufbewahrung kann stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Eine längere Aufbewahrung gilt jeweils nur, wenn Sie gesondert in die längere Aufbewahrung eingewilligt haben oder ausnahmsweise ein berechtigtes Interesse an einer Archivierung vorliegt und Ihr Interesse an einer Löschung dieses Interesse nicht überwiegt.

## **10. Bonitäts-Auskünfte**

Im Rahmen der Mietvertragsanbahnung behält die Genossenschaft sich vor, Bonitätsauskünfte über Sie als Mieter / Nutzer einzuholen. Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) zum Schutz vor Forderungsausfällen und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Anbahnung eines Miet- / Nutzungsvertrages.

## **11. Betroffenenrechte**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu:

### **Recht auf Auskunft (Art. 15 Abs. 1 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns über die Kategorien der gespeicherten Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Empfänger, die geplante Speicherdauer sowie Ihre Rechte informiert zu werden. Sofern Ihre personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben werden, haben Sie das Recht, von uns über die Herkunft der Daten informiert zu werden.

### **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer Daten, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind.

### **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns zu veranlassen. Die Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn Sie dies wünschen. In bestimmten Fällen können Ihre Daten allerdings nicht gelöscht werden. Dies ist der Fall, wenn diese für einen aktiven Vertrag noch benötigt werden. Zudem können die Daten nicht gelöscht werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder gegensätzliche Interessen dem

entgegenstehen. In diesem Fall kann jedoch eine Sperrung der Verarbeitung für andere Zwecke durchgeführt werden.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO)**

In folgenden Fällen können Sie sich bezüglich einer Einschränkung der Verarbeitung an uns wenden:

- Sie haben die Richtigkeit von Daten bestritten und wir sollen diese in der Zwischenzeit, bis zur finalen Überprüfung, nicht weiterverwenden.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig. Sie möchten allerdings keine Löschung, sondern ziehen eine Einschränkung der Verarbeitung vor.
- Wir benötigen die Daten nicht mehr und würden diese löschen. Sie brauchen diese jedoch noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben einen Widerspruch gegen die Datenverarbeitung eingelegt, der aber noch geprüft wird.

Bei einer Einschränkung achten wir darauf, dass die personenbezogenen Daten nicht von uns weiterverarbeitet oder verändert werden können. Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und ggf. an Dritte zu übermitteln.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

#### **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)**

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, zudem, wenn die Verarbeitung der Geltendmachung und Ausübung von oder der Verteidigung gegen Rechtsansprüche dient.**

**Außerdem steht Ihnen das Recht zu, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

**Wir weisen Sie auf das Widerspruchsrecht in dieser Datenschutzerklärung im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung hin.**

**Um ihr Widerspruchsrecht geltend zu machen, müssen Sie einen Widerspruch gegenüber uns, als Verantwortlichem der Datenverarbeitung, erklären. Der Widerspruch kann formlos mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse oder anderer Identifikationsmerkmale erfolgen. Dies können Sie gern an uns (DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH, An der Dreikönigskirche 5 , 01097 Dresden, Telefon: 0351 440079-32, E-Mail: [datenschutz@domusconsult.de](mailto:datenschutz@domusconsult.de)).**

#### **Widerrufsrecht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**

Sie haben das Recht, eine von Ihnen bereits erklärte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an uns bzw. unsere Datenschutzbeauftragte.

**Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren ([https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)).